

Политика в области качества
Государственного учреждения
«Областной диспансер спортивной медицины»

Коллектив государственного учреждения «Областной диспансер спортивной медицины» ставит своей главной целью – стать лидером в Республике Беларусь среди медицинских учреждений.

Претворяя поставленную цель, мы, действуя одной сплоченной командой, намерены:

удовлетворять потребности пациентов в высококвалифицированной медицинской помощи на основе повышения качества и объема профилактической и стационарной помощи спортсменам и лицам, занимающихся физической культурой и спортом, своевременного внедрения достижений медицинской науки, улучшение качества медицинского ухода и условий пребывания пациентов;

постоянно поддерживать высокую культуру обслуживания пациентов;

развивать и улучшать систему менеджмента качества Областного диспансера спортивной медицины в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015, а также постоянно повышать её результативность на основе научного подхода и стратегического управления;

выполнять свою работу на каждом этапе профессионально и ответственно, повышая уровень квалификации путем постоянного самообучения, обучения на курсах повышения квалификации, участия в научно-практических конференциях, семинарах и симпозиумах областного, республиканского и международного уровней;

развивать профессиональный и личностный потенциал сотрудников, вовлекать их в совершенствование менеджмента и деятельности, направленной на повышение качества;

организовать тесное взаимодействие всех участников процессов с чётким распределением ответственности и полномочий на всех этапах осуществляемой деятельности;

обеспечивать здоровые и безопасные условия пациентам и сотрудникам, сохранять социальные гарантии и льготы;

изучать и анализировать всю осуществляемую деятельность с целью постоянного улучшения качества медицинской помощи;

установить взаимовыгодные и долгосрочные отношения с медицинскими учреждениями, для обеспечения преемственности в оказании своевременной и качественной медицинской помощи, а также с поставщиками, обеспечивая четкие и ритмичные поставки сырья, материалов и услуг;

изучать и анализировать опыт оказания медицинских услуг ведущими учреждениями здравоохранения республики.

В процессе оказания медицинских услуг руководство ГУ «Областной диспансер спортивной медицины» города Гродно обеспечивает безопасные и комфортные условия работы своих сотрудников и берет на себя обязательства:

поддерживать и непрерывно совершенствовать систему управления охраной труда и постоянно повышать её результативность;

постоянно осуществлять идентификацию опасностей, оценку рисков и принимать необходимые меры по их снижению для обеспечения сохранения жизни и здоровья сотрудников учреждения;

предупреждать несчастные случаи и профессиональные заболевания, постоянно повышать уровень знаний в области охраны труда и качества.

Руководство, являясь лидером в реализации настоящей политики, берет на себя ответственность за её реализацию в области качества и охраны труда, принимает действенные меры по выработке у сотрудников ГУ «Областной диспансер спортивной медицины» внутреннего осознания необходимости максимально качественного предоставления услуг.

Главный врач ГУ «ОДСМ»

И.Т. Конон